



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

TICS



Memorando N° 008-2026-TIC-CBVA

PARA: Tnte. Ing. Paul Calle.
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 - CBVA

FECHA: 07/04/2026

ASUNTO: Informe de consulta ciudadana – proceso rendición de cuentas 2025 de CBVA.

1. ANTECEDENTES Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS

El presente proceso se ejecuta en cumplimiento de las siguientes disposiciones:

Oficio Nro. 004-PRC25-CBVA-2026: Mediante el cual se dispuso la creación del formulario digital y su respectiva publicación en los canales oficiales del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Azogues.

Oficio Nro. 005-PRC25-CBVA-2026: Mediante el cual se solicita a la Jefatura de Sistemas y Radiocomunicación la tabulación detallada y la presentación del informe de resultados de dicha consulta ciudadana.

2. INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN: DE LO MANUAL A LO DIGITAL

BOMBEROS
Azogues

Rendición de Cuentas 2025 Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Azogues

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable:
Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Azogues.

¿Para qué usamos sus datos?
Para gestionar su participación, atender sus consultas y procesar sus preguntas dentro del proceso de Rendición de Cuentas institucional.

Base Legal
Tratamos su información bajo el **Art. 7 de la LOPDP**, fundamentados en su consentimiento, el interés público de nuestra misión y el cumplimiento de obligaciones legales.

Confidencialidad
Sus datos no se compartirán con terceros, salvo por obligación legal ante entidades de control.

Sus Derechos
Usted tiene derecho al acceso, rectificación, actualización, eliminación y oposición de sus datos personales.

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política detallada arriba?

Sí, excepto.

No acepto.

Cumpliendo con la disposición del Oficio Nro. 005-PRC25-CBVA-2026, el CBVA migró del levantamiento manual (en papel) a herramientas digitales para asegurar transparencia y ahorro de recursos a la institución:

Estación Central:

Dir.: Juan Bautista Cordero y Bolívar / Tel.: +593 7 2240188 / 2240989



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

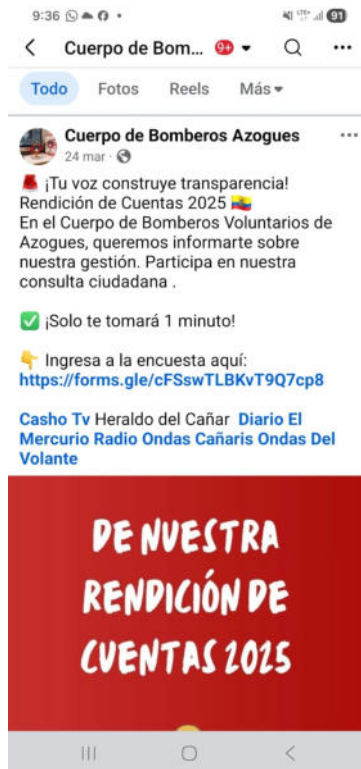
TICS



Página Web: Implementación de una ventana emergente (Pop-up) con el enlace al formulario.



Redes Sociales: Difusión masiva en la Fanpage institucional para alcanzar a la mayor cantidad de ciudadanos de Azogues.



Estación Central:

Dir.: Juan Bautista Cordero y Bolívar / Tel.: +593 7 2240188 / 2240989



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

TICS



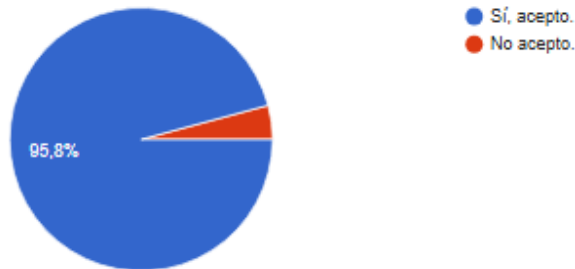
Se difundió hasta el viernes 27 de marzo del 2026 hora 23h59

3. RESPETO A LA PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS)

¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política detallada arriba?

[Copiar gráfico](#)

48 respuestas



En estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los resultados obtenidos fueron:

48 ciudadanos iniciaron el proceso en el formulario digital.

47 ciudadanos aceptaron explícitamente el uso de su información.

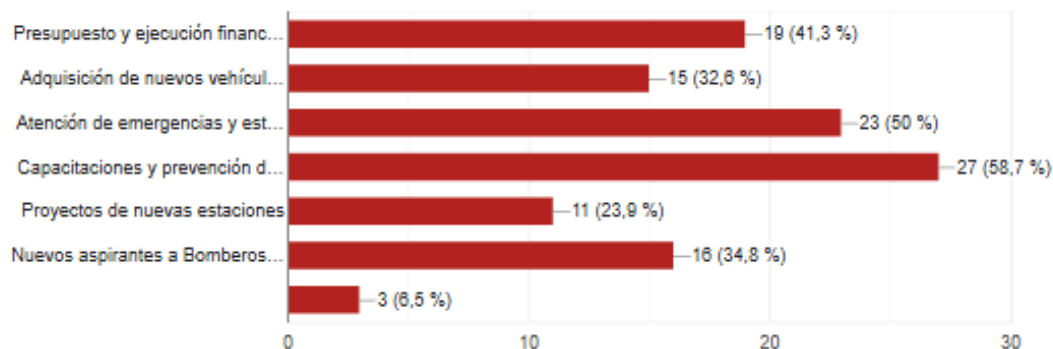
1 ciudadano optó por no aceptar, por lo que su registro fue excluido automáticamente del análisis para proteger su derecho a la privacidad.

4. RESULTADOS DE LA CONSULTA

¿Qué temas te gustaría que se traten en la redición de cuentas?

[Copiar gráfico](#)

46 respuestas



Estación Central:

Dir.: Juan Bautista Cordero y Bolívar / Tel.: +593 7 2240188 / 2240989



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

TICS



De las respuestas procesadas, los temas que la ciudadanía priorizó para el informe de labores son:

TEMA N°1: Capacitación y Prevención (58.7%). Enfoque en formación y prevención de incendios.

TEMA N°2: Atención de Emergencias y Estadísticas (50%). Enfoque en resultados operativos y tiempos de respuesta.

TEMA N°3: Presupuesto y Ejecución Financiera (41.3%). Enfoque en la transparencia del gasto público.

Aunque se priorizan los tres temas de mayor acogida, se reconoce la validez de los demás puntos consultados (vehículos, aspirantes, estaciones), los cuales mantienen un interés latente. Asimismo, se destaca la participación de 3 ciudadanos que utilizaron la opción de "Otros" para ingresar sugerencias personalizadas, demostrando la apertura del canal digital.

5. ENTREGA DE RESPALDOS Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Como parte de la transparencia del proceso, junto con este informe firmado digitalmente, se hace entrega del archivo fuente en formato digital que contiene el listado completo de las 48 encuestas realizadas. Este archivo incluye los datos de identificación de los ciudadanos consultados, sirviendo como respaldo técnico y medio de verificación auditable ante los organismos de control pertinentes.

Archivo:RendicionCuentasCBVA2025.zip

Clave:5ShjBRA5ko46K3x

6. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Se concluye que el uso de tecnologías de la información ha permitido una participación ciudadana legítima, transparente y verificable, facilitando la identificación de las necesidades de información de la comunidad de Azogues. Por lo expuesto, se recomienda al Comité de Rendición de Cuentas centrar la deliberación pública en los tres ejes mayoritarios identificados, sin descuidar el abordaje de las inquietudes menores y las sugerencias personalizadas a través de los canales digitales institucionales.

Finalmente, es imperativo que la base de datos de respaldo adjunta sea custodiada bajo los estrictos principios de confidencialidad y seguridad que exige la Ley Orgánica de

Estación Central:

Dir.: Juan Bautista Cordero y Bolívar / Tel.: +593 7 2240188 / 2240989



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

TICS



Protección de Datos Personales, garantizando así un proceso íntegro y respetuoso con la ciudadanía.

Atentamente,
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

(B) Tlgo. Johny Segarra B.
JEFE DE SISTEMAS Y RADIO COMUNICACIÓN DEL CBVA (E)

Estación Central:

Dir.: Juan Bautista Cordero y Bolívar / Tel.: +593 7 2240188 / 2240989